



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE SERVICES

Dernière mise à jour le 25/05/2018

Les présentes conditions générales (ci-après « les Conditions Générales ») régissent l'ensemble des commandes de prestations de services (ci-après « Commande(s) ») passées par voie électronique.

### Par :

#### **Le Client**

A savoir : une personne physique âgée d'au moins 18 ans et dotée de la capacité juridique, ou une personne morale, représentée par son représentant légal, qui a préalablement et sans réserve accepté les présentes Conditions Générales au moment de l'acceptation du devis (ci-après le « Devis »).

Un Client est nécessairement un professionnel, c'est-à-dire une personne physique ou personne morale, représentée par son représentant légal, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

d.design ne fournit aucun service en ligne à des consommateurs ; à savoir, toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

En acceptant les Conditions Générales, le Client déclare expressément être un professionnel et non un consommateur au sens du Code de la consommation.

### Avec :

Déborah Donnier, exerçant à titre individuel sous l'enseigne d.design, immatriculée sous le numéro SIREN : 512 608 431, ayant son siège : 7 rue des cabernets 30620 Aubord.

Ci-après désignée « **le Prestataire** »,

Ci-après dénommées individuellement une "**Partie**" ou collectivement les "**Parties**".

### **1. Documents contractuels**

Le Contrat comprend l'ensemble des documents contractuels listés ci-dessous à l'exclusion de tout autre document et dans l'ordre décroissant :

- Le Devis et ses avenants éventuels
- Les Conditions Particulières
- Les présentes Conditions Générales
- Les annexes éventuelles

En cas de pluralité de versions d'un même document, seule la dernière version acceptée expressément par les Parties aura valeur contractuelle.



Le Client renonce à l'application de ses conditions générales. Les stipulations prévues dans les factures ne peuvent en aucun cas déroger aux stipulations des documents contractuels cités ci-dessus.

Le Contrat constitue l'entier et unique accord des Parties sur les dispositions qui en sont l'objet. Par conséquent, il remplace tout contrat, convention, échange de lettres ou accord verbal et autres négociations, qui auraient pu intervenir entre les Parties antérieurement à la date d'entrée en vigueur du Contrat et ayant le même objet.

## **2. Formation du Contrat**

Le Client s'est préalablement rapproché du Prestataire afin de lui exposer ses besoins. Après une phase d'étude et de négociation au cours de laquelle le Prestataire présente ses services et informe le Client, le Prestataire adresse au futur Client, sur son adresse électronique, le Devis, les présentes Conditions Générales et Conditions Particulières, les éventuelles annexes, formant conjointement le Contrat.

Le Client s'engage lors de la phase d'information préalable à communiquer par écrit au Prestataire son expression de besoins et tout renseignement utile nécessaire à la détermination des particularités de son activité.

Le Client déclare être parfaitement informé des prestations, objet du Contrat, et reconnaît que le Prestataire a été à son entière disposition pour l'informer de tout ce qui était déterminant selon les besoins exprimés par le Client.

Le Client dispose d'un délai de 30 jours à compter de la réception du Contrat, pour l'accepter, sauf disposition contraire indiqué sur le Devis. Passé ce délai, le Devis devient caduque.

Le Contrat est réputé formé dès la réception par le Prestataire du Contrat signé par le Client..

Il est précisé que le Contrat n'est pas soumis au Code de la Consommation dès lors que les services proposés par le Prestataire s'adressent uniquement à des Clients agissant à des fins professionnelles. Il est par ailleurs dérogé aux dispositions des articles 1127-1 et 1127-2 du Code civil sur les contrats conclus par voie électronique.

## **3. Contenu des prestations de services**

Le Prestataire exécutera les prestations de services telle que décrite dans le Devis, les Conditions Particulières et les éventuelles annexes au Contrat, listées au Devis.

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens et non à une obligation de résultat. Il s'engage à apporter toute la diligence et tout le soin nécessaires à la bonne exécution des prestations et à tenir informé le Client des difficultés ou incidents pouvant survenir lors du déroulement des prestations.

Des délais de réalisation des prestations peuvent éventuellement être indiqués sur le Devis. Il s'agit de délais indicatifs et non impératifs.

## **4. Modification - Annulation de Commande**

Toute modification ou annulation de la Commande demandée par le Client après signature du Contrat ne seront prises en compte que si celle-ci a été notifiée par écrit au Prestataire, au plus tard 7 jours ouvrés avant la date de démarrage des prestations prévue. En cas de demande de modification, les Parties devront régulariser la signature d'un nouveau Devis ou d'un avenant au Contrat.



## 5. Obligations des Parties

### 5.1. Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à conseiller le Client pendant l'exécution du Contrat afin que les prestations de services puissent aboutir dans les meilleures conditions.

A ce titre, le Prestataire s'engage notamment :

- à préconiser tout complément, modification, qui lui semblerait souhaitable pour améliorer les prestations ;
- à proposer au Client et, en cas d'accord de ce dernier, à mettre en œuvre des solutions d'optimisation ;
- à conseiller le Client sur d'éventuelles demandes de sa part qui pourraient mettre en cause les objectifs attendus par les prestations ou les solutions choisies.

Le Prestataire prendra toutes les dispositions nécessaires pour exécuter les prestations confiées dans des conditions de sécurité conformes aux obligations légales en vigueur. A ce titre, il devra impérativement veiller à ne pas exécuter des prestations n'émanant pas directement ou non sollicitées par le Client, à ne pas livrer de résultat à des personnes non habilitées, à ne pas laisser libre accès de ses locaux à toute personne non habilitée.

Le Prestataire est responsable du choix et de l'affectation des membres de l'équipe chargés d'effectuer les prestations ainsi que de leur compétence et qualités professionnelles. Le Prestataire s'engage à faire le nécessaire pour maintenir pendant toute la durée du Contrat le même degré de qualité des membres de l'équipe.

### 5.2. Obligations générales du Client

Le Client communiquera au Prestataire, dans les meilleurs délais tout renseignement et documents que le Prestataire estimera nécessaire à la bonne exécution des prestations telle que définie dans le Contrat, ainsi que toutes les informations nécessaires à l'exécution des prestations (texte, images, vidéos, etc). Selon la nature des prestations, le Prestataire pourra demander au Client d'établir un cahier des charges détaillé, lequel sera annexé au Contrat.

Il appartient au Client de contrôler les prestations réalisées par le Prestataire. Si aucune réclamation n'est formulée dans un délai de 15 jours ouvrés à compter de la date d'exécution des prestations, ces dernières seront considérées comme acceptées.

Le Client s'engage à régler le prix des prestations réalisées par le Prestataire conformément aux conditions du Contrat. Le Client ne peut en aucun cas compenser, réduire ou modifier les prix ni en suspendre le paiement de manière anticipée.

## 6. Prix

Le prix est défini par le Prestataire dans le Devis. Il n'inclut pas les frais de déplacement, restauration, hébergement, achat de matériels, ou tout autres frais, qui sont facturés en sus. Conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, le Prestataire n'est pas assujetti à la TVA.

Les prix pourront être révisés à l'initiative du Prestataire, annuellement au 1er janvier de chaque année selon la formule de révision suivante :  $P_n = P_o \times (S_n/S_o)$ .



Dans laquelle :

- Pn = représente les prix recalculés et applicables pour l'année,
- Po = représente les prix initiaux,
- Sn = représente le dernier indice SYNTEC connu au jour de la révision des prix,
- So = représente l'indice SYNTEC au jour de l'entrée en vigueur du Contrat.

## **7. Facturation et paiement**

Le Client est informé et consent à recevoir la facture correspondant à sa Commande, sous format électronique.

Le Prestataire adressera au Client une ou des factures, conformément à l'échéancier indiqué dans le Devis. A défaut, le Client sera redevable d'un acompte de 30 % du prix lors de la signature du Contrat. Les factures seront payables dans le délai de 15 jours à compter de leur réception.

Toute somme non payée dans ces délais se verra appliquer un taux d'intérêt égal à 3 fois le taux d'intérêt légal au titre de pénalité de retard ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 Euros conformément à l'article D 441-5 du Code de commerce. Par ailleurs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, le Prestataire peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

## **8. Livraison de matériels**

Dans le cas où le Prestataire est amené à livrer au Client un bien matériel (ex : DVD, CD, disque dur, etc) dans le cadre d'une Commande, la livraison est faite à l'adresse de facturation et aux frais du Client.

Le Client s'engage à vérifier les biens livrés au moment de leur réception et à mentionner d'éventuelles réserves écrites, dans le délai de 5 jours ouvrés. Passé ce délai, les biens livrés sont réputés livrés en parfait état et conformes à la Commande.

Le Prestataire n'est pas responsable des dommages, retards, pertes ou vol pouvant survenir pendant le transport des biens. Sa responsabilité s'arrête au moment du dépôt en poste ou au transporteur du matériel à livrer.

## **9. Responsabilité**

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyen et pourra engager sa responsabilité en cas de faute directement imputable et prouvée.

le Prestataire ne fournit aucune garantie, à quelque titre que ce soit.

La responsabilité du Prestataire ne pourra être mise en cause que pour des dommages directs qui lui seraient imputables au titre de l'exécution ou de l'inexécution, même partielle, de ses obligations au titre du Contrat, étant précisé que les dommages indirects sont exclus. Ainsi, la responsabilité du Prestataire ne pourra être recherchée pour tout préjudice indirect, tel que notamment la perte de chiffre d'affaires, la perte de bénéfice, la perte de commandes, la perte, inexactitude, ou corruption de fichiers ou de données, la perte d'une chance, le trouble à l'image ou tout autre dommage spécial ou événements en dehors de son contrôle ou de tout fait ne lui étant pas imputable. Le Prestataire n'est responsable que des tâches expressément mises à sa charge dans le présent Contrat. Le Prestataire ne saurait être tenue responsable de quelque manière que ce soit de l'utilisation faite par le Client ou de tiers des services fournis, matériels vendus, ni du contenu, des données collectées et traitées.

En outre, le Prestataire ne peut en aucun cas être tenu responsable des délais d'acheminement et de distribution des transporteurs, de la Poste, ni des pertes ou avaries imputables à ces derniers, ni des conséquences susceptibles d'en découler pour le Client ou pour les destinataires des matériels.

Le Prestataire ne garantit pas la continuité et la qualité des liaisons de communication du Client et notamment les défaillances d'accès à Internet du Client. Ainsi, la responsabilité du Prestataire ne peut



être engagée en cas de dysfonctionnement des réseaux de communication qui auraient entraîné des retards dans la réalisation des services et/ou une perte ou destruction, totale ou partielle, des données. En aucun cas, la responsabilité du Prestataire ne saurait être recherchée en cas de ;

-faute, négligence, omission ou défaillance du Client, d'un Utilisateur, ou d'un tiers, qui constituerait la cause exclusive de survenance du dommage,

-dysfonctionnement ou d'indisponibilité d'un bien matériel ou immatériel dans le cas où celui-ci a été fourni par le Client,

-toute négligence ou omission d'un tiers autre qu'un sous-traitant sur lequel le Prestataire n'a aucun pouvoir de contrôle et de surveillance,

-perte ou destruction accidentelle de données par le Client, ou un tiers ayant accédé à la Solution au moyen des identifiants du Client,

-force majeure telle que définie à l'article « Force majeure » du présent Contrat.

Par ailleurs, le Prestataire ne pourra notamment être tenu responsable des interruptions des services ou des dommages liés :

-à une utilisation anormale ou frauduleuse par le Client, ou de tiers nécessitant l'arrêt du service pour des raisons de sécurité ;

-à une mauvaise utilisation des services par le Client ou un tiers ;

-une intrusion ou un maintien frauduleux d'un tiers sur un site internet réalisé par le Prestataire, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique ;

-à la nature et au contenu des informations stockées dans le site internet et/ou communiquées par le Client ou un utilisateur du site ; plus généralement, le Prestataire ne peut en aucun cas être responsable à raison des données, informations, images, vidéos provenant du Client ou d'un tiers ;

-à une interruption de la fourniture de l'électricité ou des lignes de transmissions due aux opérateurs publics ou privés.

En aucun cas la responsabilité du Prestataire ne pourra être mise en jeu directement par un tiers au Contrat, le Prestataire étant uniquement responsable contractuellement vis-à-vis du Client. En cas d'action engagée par un tiers à l'encontre du Prestataire, le Client prendra à sa charge les conséquences financières découlant de cette action (frais, honoraires, dommages et intérêts, etc.) dans l'hypothèse où par décision judiciaire il sera jugé que le Prestataire n'a en fait commis aucune faute susceptible d'engager sa responsabilité vis-à-vis de ce tiers, à l'origine de la procédure judiciaire.

De convention expresse entre les Parties, la responsabilité du Prestataire est limitée, par année contractuelle, tous préjudices confondus, au montant de la Commande encaissée par le Prestataire au titre du présent Contrat.

La responsabilité du Prestataire sera prescrite un (1) an à compter du fait dommageable.

## **10. Confidentialité**

Les Parties reconnaissent le caractère confidentiel de toutes informations et données échangées entre elles pour l'exécution du Contrat et s'engagent à les conserver confidentielles, à l'exception (i) des données accessibles au public, (ii) des données déjà connues de la Partie réceptrice, (iii) des données obtenues par la Partie réceptrice par des développements internes indépendants entrepris de bonne foi par les membres de son personnel n'ayant pas eu accès aux informations confidentielles, (iiii) et de toute disposition contraire expressément convenue entre les Parties.

Toutes les informations confidentielles communiquées par l'une des Parties à l'autre Partie seront gardées par la Partie réceptrice de la même manière qu'elle garde ses propres informations



confidentielles et ne seront utilisées que pour les besoins du Contrat. La présente clause demeure applicable pendant une durée de CINQ (5) ans après la fin du Contrat.

#### **11. Durée**

Le Contrat est conclu pour une durée initiale telle que définie par les Parties dans le Devis.

En cas de durée déterminée, et sauf accord contraire des Parties visé dans le Devis, le Contrat sera prorogé automatiquement à l'issue de la période initiale pour des périodes successives de mêmes durée, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des Parties, par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant le respect d'un préavis de trois (3) mois avant l'échéance de la période initiale ou de chaque période ultérieure.

Si aucune durée n'est prévue dans le Devis, le Contrat est réputé être à durée indéterminée.

#### **12. Résiliation**

En cas de manquement par une Partie à l'une de ses obligations au titre du présent Contrat, l'autre Partie aura la faculté, 30 jours après mise en demeure envoyée par lettre recommandée avec avis de réception restée sans effet, de mettre fin au présent Contrat de plein droit sans préjudice de tout dommage et intérêt auquel elle pourrait prétendre du fait des manquements invoqués.

#### **13. Force Majeure**

Chacune des Parties ne pourra être tenue pour responsable de tout retard ou manquement dû à la survenance d'un cas de Force Majeure habituellement reconnu par la jurisprudence des cours et tribunaux français. Dans tous les cas les Parties admettent conventionnellement que constitue un fait du tiers produisant les effets de la force majeure tels que prévus au présent article, tout dommage trouvant son origine ou sa cause dans : la défaillance du réseau d'électricité, la défaillance du réseau des télécommunications, la survenance d'une grève, d'une émeute ou d'un mouvement populaire, d'une guerre civile ou étrangère, d'un attentat, d'une intempérie, d'un tremblement de terre.

La Partie souhaitant invoquer un cas de Force Majeure devra le notifier à l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception dans les meilleurs délais dès qu'elle aura connaissance d'un tel événement. Dès lors que les effets consécutifs à l'événement de Force Majeure invoqué auront disparu, la Partie affectée reprendra immédiatement l'exécution de son obligation.

En cas de persistance des effets consécutifs à l'événement constituant un cas de force majeure pendant plus de 15 jours, les Parties conviennent que le présent Contrat pourra être résilié de plein droit sur l'initiative de la Partie la plus diligente par lettre recommandée avec accusé de réception, sans que cela ne porte atteinte aux conditions de paiement des prestations accomplies.

#### **14. Sous-traitance – Cession**

Le Prestataire est autorisé par le Client à sous-traiter et céder tout ou partie des prestations sous réserve d'en informer préalablement le Client.

Le Client est d'ores et déjà informé que le Prestataire peut être amené à sous-traiter une partie des prestations.

En cas de sous-traitance, le Prestataire demeurera responsable vis-à-vis du Client de la bonne exécution du contrat et des prestations par le sous-traitant auquel il aura recours. En cas de cession du présent Contrat par le Prestataire, celui-ci ne sera en aucune façon tenu solidairement à la bonne exécution du Contrat.

#### **15. Données personnelles**

Dans le cadre de la réalisation des prestations de services prévues au présent Contrat, le Prestataire a accès aux données à caractère personnel traitées par le Client sous sa responsabilité.



L'ensemble des données à caractère personnel traitées par le Prestataire dans le cadre des instructions qui lui sont confiées par le Client sont ci-après dénommées ensemble les « Données ».

Les instructions écrites du Client seront communiquées par le Client au Prestataire avant le démarrage des prestations prévues au Contrat. Devront en particulier être précisés : les caractéristiques des traitements à réaliser, leur nature et finalités, le type de données, la durée de conservation des données (pour chaque traitement), et les personnes concernées par le traitement.

### **15.1 Les obligations du Client**

Dans le cadre des présentes, le Client définit seul les finalités et les moyens de traitement. En conséquence et conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « loi informatique et libertés » ou « LIL ») et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679, le Client revêt la qualité de responsable de traitement.

Dès lors, le Client s'engage à faire siennes l'ensemble des obligations qui s'imposent à tout responsable de traitement.

A ce titre, il déclare et garantit prendre à sa charge, à ses seuls frais, les obligations suivantes:

- faire son affaire de toutes les obligations, notamment :

- o déclarative et/ou demande d'avis et/ou d'autorisation à soumettre aux autorités compétentes dont la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, ainsi que toute autre démarche (telle que, le cas échéant, l'analyse d'impact),
- o d'informer dûment les personnes concernées par le traitement de leurs Données des caractéristiques dudit traitement ;
- o de solliciter leur accord préalable lorsque celui-ci est requis par la réglementation, la pratique des autorités de contrôle ou les usages ;

- tenir le Prestataire indemne de toute condamnation/conséquence financière au(x)quelle(s) celui-ci pourrait être exposé en cas de revendication ou actions de toute nature.

### **15.2. Les obligations du Prestataire**

Le Client reconnaît que les présentes obligations à la charge du Prestataire, lui permettent de satisfaire pleinement à ses obligations de responsable de traitement, au regard de la loi informatique et libertés et du RGDP.

Conformément aux dispositions de la loi informatique et libertés et – à compter du 25 mai 2018 – et du RGDP, le Prestataire – en sa qualité de sous-traitant – s'oblige à ne traiter les Données que sur instructions documentées du Client, y compris en ce qui concerne le transfert des Données vers un pays tiers situé hors Union Européenne ou à toute organisation internationale.

En outre, le Prestataire s'engage à :

- mettre en place les mesures techniques, organisationnelles et matérielles nécessaires en tenant compte de la nature des Données, pour éviter toute perte, endommagement, altération ou accès non-autorisé aux Données ;
- s'assurer que toutes les personnes autorisées à traiter les Données, sous sa responsabilité, s'engagent à en respecter la confidentialité ;
- détruire en fin de contrat, toutes les Données qu'elle détient, sauf demande expresse du Client visant à obtenir une restitution de ces Données (auquel cas celles-ci lui seront restituées sous leur format utilisé par le Prestataire) ; sur demande du Client, cette restitution pourra être réalisée sous un autre format et/ou être accompagnée de prestation d'assistance fournie dans les conditions



prévues à l'article « Réversibilité » du contrat ; en toute hypothèse, le Prestataire supprimera toute copie de ces Données à l'issue des diligences précitées ;

- veiller, en cas d'appel à un prestataire (qui sera alors à son tour qualifié de « sous-traitant » au sens de la Réglementation sur les Données), à lui répercuter l'ensemble des obligations légales et contractuelles qui s'imposent à lui ;
- à fournir au Client toutes les informations nécessaires afin de lui permettre de s'acquitter, le cas échéant, de ses obligations prévues aux articles 35 et 36 du RGDP ;
- à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles pour apporter aide et assistance au Client afin de lui permettre de répondre aux demandes des Personnes Concernées qui souhaiteraient obtenir un accès, une rectification, un effacement ainsi que une limitation ou la portabilité de leurs Données ;
- notifier au Client toute violation des Données dont elle aura eu connaissance et qui relève de l'article 33.2 du RGDP, dans les meilleurs délais à compter de leur constatation ;
- fournir au Client, à sa demande et lorsque cela est requis par le RGDP, les informations nécessaires pour lui permettre d'informer l'autorité de contrôle ou les personnes concernées ;
- mettre à la disposition du Client toutes les informations nécessaires pour apporter la preuve du respect des obligations prévues à l'article 28.3 du RGDP et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par lui-même ou par tout autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits ;
- informer immédiatement le Client, si elle l'estime nécessaire, de toute instruction qui constituerait une violation des dispositions du RGDP ;
- dans l'hypothèse où le Prestataire serait tenu de procéder à un transfert de Données, en vertu du droit auquel elle est soumise, elle s'engage à informer, sans délai, le Client de cette obligation légale, à moins que le droit concerné interdise une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.

Dans le cadre des points visés ci-dessus, le Client s'engage à formuler ses demandes dans des délais suffisants pour permettre au Prestataire d'y répondre sans désorganiser son activité, ni avoir à travailler dans l'urgence, sauf motif impérieux extérieur au contrôle du Client. Les diligences visées au présent article seront fournies par le Prestataire sans surcoût, sans préjudice des éventuelles demandes supplémentaires du Client, qui seront facturées dans le respect des conditions financières prévues au Contrat ou – à défaut d'y être spécifiquement prévues – selon devis préalablement validé par le Client, et sauf urgence (auquel cas les prestations seront fournies au tarif du Prestataire en vigueur au jour de la demande).

Le Client est informé que la personne en charge de la protection des données personnelles chez le Prestataire est joignable à :

- Adresse électronique : [contact@ddesign.fr](mailto:contact@ddesign.fr)
- Adresse postale : 7 rue des cabernets 30620 Aubord

## **16. Propriété intellectuelle**

### **16.1 Propriété intellectuelle du Prestataire**





Au titre de l'exécution des Prestations objet du présent Contrat, le Prestataire pourra être amené à utiliser des logiciels open source, tels que ceux du CMS WordPress, distribués sous licence GPL-2.0+ et sur lesquels il dispose de licence d'utilisation conformément aux termes de cette licence.

Le Prestataire pourra également être amené à acquérir ou à réaliser des développements spécifiques pour le Client, réaliser des photographies, vidéos, visuels, charte, dessins, etc protégés par la propriété intellectuelle.

Les droits de propriété intellectuelle conçus, utilisés pour l'exécution des Prestations par le Prestataire et ses sous-traitants ou qui en résulteraient, sont et restent la propriété du Prestataire et/ou de ses sous-traitants. En tout état de cause, sont exclus de toute cession le savoir-faire du Prestataire et de ses sous-traitants, les apports de méthodologie, les droits d'auteur et les logiciels/progiciels sous licence open source, ceux acquis ou développés par le Prestataire et ses sous-traitants préalablement à l'entrée en vigueur du contrat ou en cours d'exécution de celui-ci. Le Prestataire et ses sous-traitants conservent la propriété des développements et/ou paramétrages effectués qu'ils utilisent dans le cadre de leurs activités, y compris s'ils sont utilisés pour réaliser les prestations rendues au Client.

De la même façon, le Prestataire et ses sous-traitants demeurent propriétaires des documents standards liés à la conception de sites internet et de leurs composants, tels que maquette, présentations et spécifications fonctionnelles et techniques.

A titre exceptionnel, les droits de propriété intellectuelle du Prestataire peuvent être transférés au Client sous réserve de la signature d'un contrat de cession des droits. Concernant la cession de droits d'auteur au profit du Client, la cession sera conforme aux conditions prévues à l'article L. 131-3 du Code de la Propriété Intellectuelle.

Par ailleurs, aucune photographie ou vidéo faite par le Prestataire et fournie au Client ne peut être modifiée, adaptée, transformée, de quelque manière que ce soit, sans accord écrit et préalable du Prestataire. Le Client s'engage à respecter l'intégrité des œuvres du Prestataire.

### **16.1 Propriété intellectuelle du Client**

Le Client est et demeure propriétaire de tous droits de propriété intellectuelle sur les données, fichiers, documents, marques verbales et/ou logos, textes, visuels, etc. couverts par de tels droits transmis ou mis à la disposition du Prestataire dans le cadre de l'exécution du Contrat.

Le présent Contrat n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit du Prestataire sur ces éléments autres que les droits nécessaires à l'exécution par ce dernier de ses obligations au titre du Contrat.

Le Client est propriétaire des contenus de ses bases de données (ci-après désignées « les BDD ») utilisée et/ou gérées par le Prestataire dans le cadre de l'exécution du présent Contrat.

Le Prestataire s'engage à n'utiliser les BDD qu'aux seules fins de l'exécution du Contrat pour le compte exclusif du Client.

Le Prestataire reconnaît que le Client est le seul producteur des BDD dans leur intégralité et que le Prestataire n'acquière aucun droit sur tout ou partie des BDD du fait de ses Prestations.

### **16.3 Droit d'utilisation**

Le Prestataire concède au Client une licence sur les éléments de droit de propriété intellectuelle conçus ou utilisés pour le Client en exécution de la Prestation. Cette licence, dont le prix est inclus dans le



montant des prestations, est non exclusive, personnelle et intransmissible. Cette licence est accordée pour la durée des droits de propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Cette licence comprendra les droits d'utiliser, d'adapter, de représenter et de reproduire sur tous supports ces éléments graphiques.

Le Prestataire se réserve, par ailleurs, la possibilité d'apposer son nom et/ou son logo sur la photographie ou la vidéo et à faire référence à son site internet. Le Client s'engage à ne pas s'y opposer, et à ne pas supprimer ces informations.

Dans l'hypothèse où les photographies et vidéos réalisées par le Prestataire à la demande du Client reproduisent des bâtiments et monuments architecturaux protégés par le droit d'auteur (articles L. III-1 à L. 132-33 du Code de la propriété intellectuelle), le droit à l'image et le droit de propriété (articles 9 et 544 du Code civil), des œuvres, des objets protégés par le droit d'auteur (articles L. III-I à L.132-33 du Code de la propriété intellectuelle) et par le droit des dessins et modèles (articles L.511-1 à L.521 – 4 du Code de la propriété intellectuelle), des marques protégées (articles L. 711-1 à L. 716-6 du Code de la propriété intellectuelle), il appartient au Client d'obtenir directement des titulaires de ces droits, les autorisations nécessaires à l'utilisation des photographies et vidéos, au regard de l'exploitation souhaitée de ces dernières par le Client.

Par ailleurs, si des personnes physiques sont reconnaissables sur les photographies et vidéo réalisés par le Prestataire à la demande du Client, ce dernier s'engage à recueillir préalablement les autorisations écrites nécessaires des personnes concernées, pour l'exploitation de leur image.

Le Client concède à titre gratuit, au Prestataire une licence sur ses marques verbales et/ou logos, textes, visuels transmis au Prestataire aux fins d'exécution des prestations.

Cette licence est gratuite, non-exclusive et personnelle, incessible. Cette licence comprendra les droits d'utiliser, d'adapter, de représenter et de reproduire les éléments susvisés sur tous supports et ce compris site internet et réseaux sociaux.

Le Client autorise expressément le Prestataire à utiliser et reproduire son image, dans le cadre des prestations.

#### **16.4 Garantie d'éviction**

Le Client déclare être titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au contenu qu'il apporte et transmet au Prestataire dans le cadre des prestations de services. Le Client fera son affaire de l'acquisition des droits permettant leur diffusion sur internet avant toute mise en ligne.

Le Client déclare avoir obtenu l'ensemble des autorisations requises, telles que visées au point 16.3 et faire son affaire personnelle de tout recours de tiers à ce titre. Il garantit le Prestataire contre toute action et condamnation en responsabilité et/ou en contrefaçon. Il remboursera tous les dommages et intérêts, amendes, frais et dépenses, que le Prestataire pourrait être amené à verser à un tiers à ce titre.

#### **17. Convention de preuve**

Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques réalisés par le Prestataire et accepte que lesdits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite. Toutes données et fichiers informatiques ou numériques enregistrés sur l'infrastructure informatique du Prestataire feront foi pour la preuve des faits auxquels ils se rapportent.

#### **18. Assurance**



Le Prestataire déclare être titulaire, dès avant la signature du Contrat, d'une police d'assurance garantissant les conséquences pécuniaires de la mise en jeu des responsabilités civiles professionnelles pour son personnel ou les Prestations réalisées dans le cadre du Contrat.

#### **19. Références**

Le Prestataire pourra citer à titre de références commerciales la dénomination et nom commercial du Client, ses logos, visuels, vidéos, site internet et faire référence aux relations contractuelles visées au présent Contrat.

Le Prestataire pourra également librement réutiliser les réalisations faites pour le Client (sites internet, photographies, vidéos, etc) à des fins de communication et de publicité.

#### **20. Loi applicable – Attribution de juridiction**

La validité du présent Contrat et toute autre question ou litige relatifs à son interprétation, à son exécution ou à sa résiliation, seront régis par le droit français.

Les Parties s'engagent à consacrer leurs meilleurs efforts à la résolution amiable de toutes les questions ou de tous les litiges qui pourraient les diviser, préalablement à la saisie de la juridiction ci-après désignée.

Les Parties conviennent, pour le cas où un accord amiable serait impossible à arrêter, que les juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Grenoble auront compétences exclusives pour connaître de tout différend résultant de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent contrat, et plus généralement de tout litige procédant des présentes qui pourrait les diviser, nonobstant pluralités des défendeurs ou appel en garantie.

Fait le \_\_\_\_\_

A \_\_\_\_\_

Lu et approuvé - Bon pour accord (mention manuscrite) : \_\_\_\_\_

Nom du Client : \_\_\_\_\_

Nom et Prénom du signataire : \_\_\_\_\_

Qualité du signataire (représentant légal) : \_\_\_\_\_



## CONDITIONS PARTICULIERES PRESTATION DE TIERS MAINTENANCE SITE INTERNET REALISE A PARTIR DU CMS WORDPRESS

Les présents Conditions Particulières s'appliquent dans le cas où le Client a passé Commande d'une maintenance après la réalisation par le Prestataire d'un site internet à partir du CMS WordPress, logiciels open sources distribués sous licence GPL-2.0+ et sur lesquels le Prestataire dispose de licence d'utilisation conformément aux terme de cette licence.

### 1. Définitions :

**CMS WordPress** : système de gestion de contenu (SGC ou content management system (CMS) en anglais) gratuit, libre et open-source. Ce logiciel écrit en PHP repose sur une base de données MySQL et est distribué par l'entreprise américaine Automattic. Les fonctionnalités de WordPress permettent de créer et gérer différents types de sites Web : blog, site e-commerce, site vitrine ou encore portfolio. Il est distribué selon les termes de la licence GNU GPL version 2.

**Incident** : tout écart de fonctionnement, dysfonctionnement, erreur ou non-conformité du site internet réalisé à partir du CMS WordPress, par rapport à ses spécifications et/ou à sa documentation, qui interdit l'utilisation de tout ou partie des fonctionnalités ou qui affecte les résultats du site, et/ou toute insuffisance de performance qui soient répétés et reproductibles chez le Client, indépendamment d'une mauvaise utilisation :

- o Incident Bloquant : tout Incident rendant totalement indisponible une Fonction Critique du site et/ou empêchant totalement l'utilisation et/ou l'exploitation du site telle que définie dans le cadre des spécifications et/ou dans la documentation.
- o Incident Majeur : tout Incident rendant indisponible une fonction non critique du site et/ou ayant des répercussions négatives, mais toutefois acceptables, sur la qualité de service du site tout en représentant néanmoins une gêne importante pour le Client.
- o Incident Mineur : tous les Incidents n'entrant pas dans les deux catégories précédentes.

**Tierce Maintenance Applicative** : désigne les services rendus par le Prestataire au Client conformément au présent Contrat et pouvant consister, selon les termes du Devis en :

- o une Maintenance Préventive : apporter des conseils d'utilisation et une assistance téléphonique et/ou courriel afin d'éviter la survenance d'Incidents ;
- o une Maintenance Corrective : assister le Client dans l'identification des problèmes et lui fournir, dans les délais définis au présent Contrat, les correctifs nécessaires pour les différents Incidents rencontrés ;
- o une Maintenance Evolutive : fournir au Client de nouvelles fonctionnalités du site. Cette Maintenance est exclue des prestations standard fournies par le Prestataire, sauf disposition contraire prévue sur le Devis.

### 2. Périmètre des prestations de maintenance du Prestataire



Le Prestataire assurera la maintenance préventive, corrective et éventuellement évolutive du site internet qu'il a réalisé à la demande du Client, selon les termes du Devis signé par le Client.

#### Maintenance préventive :

- Mise à jour régulière du noyau WordPress, des plugins, des extensions, du thème choisi.

Il est précisé qu'il appartient au Client de souscrire directement auprès du fournisseur de son choix, des services de sécurité informatique (notamment obtention d'un certificat SSL) et des services d'hébergement du site internet. Le Prestataire ne réalise pas non plus les sauvegardes du site internet et des données qu'il contient.

Concernant l'hébergement et les sauvegardes, le Prestataire a formé un partenariat privilégié avec la société WPServeur, auquel le Client sera invité à souscrire directement. Il aura toutefois la possibilité de choisir le prestataire de son choix.

#### Maintenance corrective :

- Correction des anomalies du site, suite à une demande de support spécifiée par une notification écrite ou téléphonique. Ces corrections peuvent être des recommandations, des corrections de programmes ou des patches correctifs.
- Les mises à jour (patches) et versions évolutives mineures du système de gestion de contenu WordPress, visant à une amélioration des performances et fonctionnalités déjà existantes.

Le Prestataire choisit le moyen le plus approprié pour effectuer la correction des Incidents : envoi d'un support magnétique, télétransmission des modifications, déplacement.

#### Maintenance évolution ou demande de modification :

Toute demande du Client en vue d'une évolution, d'un développement spécifique ou de modifier le contenu ou le périmètre des prestations sera soumise à l'approbation préalable expresse du Prestataire.

En cas de demande(s) formulée(s) par le Client à tout moment de l'exécution du Contrat, le Prestataire précisera dans un Devis signé par le Client les conditions de réalisation de cette demande ainsi que les conséquences qui pourraient en résulter sur le montant des Prestations.

### **3. Service support**

Le Client bénéficie d'un support technique portant exclusivement sur le site réalisé à partir du CMS WordPress, par messagerie électronique à l'adresse suivante : [contact@ddesign.fr](mailto:contact@ddesign.fr) ou par téléphone au numéro suivant : 0688598338 de 9h à 12h et de 14h à 18h, du lundi au vendredi (sauf jours fériés).

Le support technique n'est accessible qu'en cas d'Incident et n'a pas pour objectif de pallier un manque de formation à l'utilisation du site ou d'assurer l'administration du site du Client.

Toute assistance occasionnant un déplacement sera facturée séparément au tarif du Prestataire alors en vigueur.

La Maintenance définie n'est pas applicable en cas d'utilisation non conforme aux instructions données par le Prestataire, en particulier si le Client a modifié le site ou si le défaut est dû à des circonstances placées sous le contrôle du Client.



Dans tous les cas où il s'avérerait que les défauts signalés par le Client ne sont pas imputables au CMS WordPress, le Prestataire sera autorisé à facturer au Client le coût de ses interventions en fonction de ses tarifs alors en vigueur.

En outre, le Prestataire fournira les services de Maintenance au Client, sous réserve que ce dernier paie à chaque anniversaire du Contrat et par avance les redevances correspondantes. Si le Client ne remplit pas cette condition, le Prestataire aura le droit de résilier le Contrat selon les modalités prévues à l'article « Durée ».

#### **4. Conditions financières**

Le tarif de la Maintenance est précisé dans le Devis. Les redevances de Maintenance sont payables annuellement à terme à échoir, toute période annuelle entamée étant due.

Il est de convention expresse que si le Client s'est engagé, aux termes du Contrat, à bénéficier des services de Maintenance fournis par le Prestataire pendant plusieurs années, il devra verser au Prestataire tous les paiements dus en contrepartie de cet engagement, ces paiements étant irrévocables.

#### **5. Durée de l'engagement de maintenance**

La Prestation de Maintenance entre en vigueur pour une durée initiale débutant à la livraison du site internet par le Prestataire au Client et restera en vigueur pour une durée d'un an (12 mois).

Au terme de la durée initiale visée ci-dessus, le Contrat se prorogera automatiquement pour de nouvelles périodes d'une (1) année. Le Client pourra toutefois notifier par écrit Prestataire son intention de cesser de bénéficier du service de Maintenance, sous réserve de respecter un préavis de trois (3) mois avant l'échéance.

Dans ce cas, la cessation sera effective à la fin de la période pour laquelle les redevances ont été ou doivent être payées.

Il est de convention expresse cependant que si le Client s'est engagé à bénéficier des services de Maintenance fournis par le Prestataire pendant plusieurs années, il devra verser au Prestataire tous les paiements dus en contrepartie de cet engagement, ces paiements étant irrévocables.

Fait le \_\_\_\_\_

A \_\_\_\_\_

Lu et approuvé - Bon pour accord (mention manuscrite) : \_\_\_\_\_

Nom du Client : \_\_\_\_\_

Nom et Prénom du signataire : \_\_\_\_\_

Qualité du signataire (représentant légal) : \_\_\_\_\_

